



El presente Aviso de Privacidad (el "Aviso de Privacidad") contiene los términos y condiciones relativos a la recolección, almacenamiento, y custodia de la Información Corporativa y la Información Financiera (según dichos términos se definen en los *Términos y Condiciones de Mendel* así como de los datos personales de los representantes, funcionarios, empleados, contratistas, subcontratistas, directores, gerentes y/u otros oficiales del Usuario que el Usuario brinde a Mendel en el marco de los Términos y Condiciones de Mendel y/o de una Solicitud de Servicio (los "Datos Personales"), en cumplimiento de los términos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDP") y por las disposiciones reglamentarias y/o administrativas derivadas o relacionadas con dicho ordenamiento legal.

1. Identidad y domicilio del Responsable:

Shlujim S.A. de C.V., con domicilio en Toltecas 166, E-507, Colonia Carola, Alvaro Obregón, Código Postal 01180, Ciudad de México, RFC CTE190508773 (en adelante, "**Mendel**") realiza las actividades de recolección, almacenamiento, y custodia de la Información Corporativa y la Información Financiera y los Datos Personales, en carácter de responsable, a través de del sitio web de internet www.somosmendel.com (en adelante el "Sitio Web") y/o de la App Mendel.

Mendel es responsable del cumplimiento de las Políticas contenidas en este Aviso de Privacidad así como todas las obligaciones que correspondan de conformidad con la normativa aplicable incluyendo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP"), su Reglamento ("RLFDPPPP") y demás normativa aplicable a dicha materia de protección de datos personales en la República Mexicana.

La protección de los Datos Personales es de responsabilidad de Mendel, pudiendo sus titulares ejercer los derechos que les otorga la regulación aplicable conforme el procedimiento establecido bajo el título "Ejercicio de los Derechos ARCO".

Este Aviso de Privacidad es parte integrante de los Términos y Condiciones de Mendel. Mediante la aceptación de dichos Términos y Condiciones por parte del representante del Usuario corporativo de Mendel, el Usuario ha aceptado las disposiciones de este Aviso de Privacidad.



Los términos en mayúsculas tendrán el significado que se les asigna en los en los Términos y Condiciones Mendel.

2. Finalidad del tratamiento

La Información Corporativa, la Información Financiera y/o los Datos Personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- (I) Identificar a los Usuarios, verificar y validar su identidad, así como verificar y validar la veracidad de la Información Corporativa y la Información Financiera, incluyendo análisis de su capacidad crediticia mediante consulta a las Sociedades de Información Crediticia,
- (II) Identificar a representantes, funcionarios, empleados, contratistas, subcontratistas, directores, gerentes y/u otros oficiales del Usuario
- (III) validar la Solicitud de Servicio realizada por parte del Usuario
- (IV) brindar los servicios derivados de la aceptación de una Solicitud de Servicio realizada por el Usuario, así como servicios adicionales que el Usuario y Mendel puedan acordar de tiempo en tiempo, y cumplir todas las obligaciones de Mendel en el marco de dichas relaciones contractuales incluyendo el procesamiento de transacciones con medios de disposición,
- (V) promoción y evaluación de servicios y productos financieros incluyendo análisis crediticio y asignación de perfil de riesgos,
- (VI) cumplimiento de la regulación aplicable a Mendel conforme los servicios comerciales y/o financieros que Mendel brinde al Usuario, incluyendo el conocimiento del Usuario y sus representantes, funcionarios, empleados, contratistas, subcontratistas, directores, gerentes y/u otros oficiales del Usuario según sea acordado con el Usuario,
- (VII) actividades de marketing y promocionales, enviando a los Usuarios información que pueda resultar de su interés,
- (VIII) actividades de análisis de mercado, inteligencia relacionada con el comportamiento de gastos y consumos de las Personas del Usuario, análisis de riesgos, análisis de preferencias de compras (categorías de productos, precios, localización, etc.), entrega de resultados sobre la actividad del Usuario y de las Personas del Usuario en el uso de medios de disposición,
- (IX) actividades de prevención de fraude en relación a patrones de comportamiento, preferencias de compra y de pago, preferencias de envío, entre otras.



Adicionalmente, los datos de los usuarios podrán ser utilizados para el cumplimiento de las obligaciones legales de Mendel y sus empresas relacionadas y/o para deducir o responder acciones legales o administrativas en ejercicio o defensa de los derechos de Mendel y/o los derechos de terceros.

Mendel realiza transferencia o cesión de datos a sociedades relacionadas de Mendel a los fines del cumplimiento de las obligaciones que asume conforme los Términos y Condiciones de Mendel.

Los Usuarios y las Personas del Usuario otorgan su consentimiento para las finalidades anteriormente descritas.

El Usuario corporativo reconoce y manifiesta que -que respecto de los Datos Personales de personas físicas que el Titular proporciona a Mendel-, el Usuario corporativo se encuentra sujeto a la obligación de informar a las Personas del Usuario sobre el tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad, y que ha cumplido dicha información debidamente.

3. Qué datos personales recopilamos y utilizamos para la finalidad del tratamiento

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

1. Datos personales de identificación del Usuario y de las Personas del Usuario, tales como nombre, dirección, teléfono, entre otros,
2. Datos de contacto del Usuario y de las Personas del Usuario,
3. Datos relativos a la ubicación del dispositivo desde donde se accede al Sitio Web y/o se ejecuta la App Mendel,
4. Datos de la IP de acceso correspondientes al dispositivo de utilización de la App Mendel y el Sitio web mencionado en el inciso anterior,
5. Datos fiscales para la facturación de los servicios,
6. Información Corporativa e Información Financiera e información relativa al perfilamiento de riesgo crediticio del Usuario y/o al perfilamiento en términos de la normativa de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita, así como otros datos financieros correspondientes a los medios de disposición que el Usuario corporativo y las Personas del usuario utilicen.



La Información Corporativa, Información Financiera y los Datos Personales serán recabados por medios electrónicos a través del Sitio Web y/o de la App Mendel, conforme lo dispuesto en los Términos y Condiciones.

4. Con quién compartimos su información personal y para qué fines

Los Datos Personales de Usuarios son compartidos (transferidos o remitidos) dentro y fuera del país con las siguientes personas, sociedades o autoridades distintas a Mendel, con quienes Mendel tenga una relación contractual o corporativa, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Instituciones financieras con quienes Mendel tiene una relación contractual para la emisión de medios de disposición	Emisión de los Medios de Disposición al Usuario corporativo y, de manera derivada, a las Personas del Usuario	No
Sociedades de Información Crediticia	Análisis de riesgo crediticio	No
Empresas de prevención de fraude	Detección de irregularidades y/o comportamientos fraudulentos en las órdenes colocadas, las órdenes surtidas, los medios de pago utilizados, etc.	No
Entidades de Procesamiento de Transacciones con tarjeta	Procesamiento de las transacciones realizadas con los medios de disposición	No



Personas morales que sean socios comerciales	Otorgamiento de servicios a lo Usuario y/o en beneficio del Usuario y las Personas del Usuario	No
Empresas relacionadas	Seguimiento de las transacciones, marketing, acciones promocionales	No

Los Terceros antes mencionados asumen todas las obligaciones previstas en este Aviso de Privacidad.

5. Derechos arco: cómo se puede acceder, rectificar o cancelar datos personales, u oponerse a su uso

El Titular de los Datos Personas tiene derecho a conocer qué datos personales que Mendel conserva de cada uno de ellos, para qué son utilizados y las condiciones del uso que se les da (Acceso).

Asimismo, es derecho de cada uno de los antes mencionados solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que Mendel la elimine de sus registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través correo electrónico dirigido a privacidad@somosmendel.com.



Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, se informa:

a) Acreditación de identidad

Se requiere acreditar la identidad del titular que realiza el ejercicio de los derechos ARCO, o, en su caso, su representante legal, mediante la entrega por vía de correo electrónico dirigido a privacidad@mendel.com. de su IFE o Pasaporte (en caso de ejercicio por parte del titular) o de IFE y/o Pasaporte del Representante Legal, el poder válidamente otorgado que lo habilita a actuar en representación del titular así como IFE y/o pasaporte del titular respecto de cuyos datos se pretende el ejercicio de los derechos ARCO.

b) Solicitud

La solicitud debe contener identificación del titular (nombre de usuario) así como la acreditación de identidad del titular y/o su representante legal conforme lo dispuesto en el acápite a).

c) Plazo de respuesta

Mendel dará respuesta a la solicitud de Derechos ARCO en el plazo de diez días hábiles, sujeto al correcto y puntual cumplimiento de lo indicado con anterioridad.

d) Respuesta a la solicitud

La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO será comunicada mediante correo electrónico, al mismo correo electrónico utilizado por Titular para el ejercicio.

Los datos personales que sean solicitados en la solicitud de Derechos ARCO serán reproducidos por medios digitales exclusivamente.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Alejandro Zecler
- b) Domicilio: Toltecas 166, E-507, Colonia Carola, Alvaro Obregón, Código Postal 01180, Ciudad de México.



6. Revocación del consentimiento para el uso de datos personales

El Titular puede revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

La revocación de dicho consentimiento implicará la terminación de la relación jurídica entre el titular que ejerce dicho derecho y Mendel, ya que el tratamiento es inherente a los Servicios que brinda Mendel conforme sus Términos y Condiciones.

La atención al derecho de revocación será inmediata. Sin embargo, la terminación de la relación jurídica del titular que ejerce el derecho y Mendel podrá no ser terminada en forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales.

En determinados casos, conservaremos y continuaremos el tratamiento de ciertos Datos Personales con la finalidad de resolver controversias, dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones de cada un de las Aplicaciones, por el período de tiempo que determine la normativa aplicable.

Los Datos Personales de un usuario no serán inmediatamente retirados o eliminados por motivos legales, técnicos y/o de seguridad.

Para revocar su consentimiento, el titular o su representante legal deberá presentar la solicitud a través de correo electrónico dirigido a privacidad@mendel.com.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, se informa:

a) Acreditación de identidad

Se requiere acreditar la identidad del titular que realiza el ejercicio de revocación, o, en su caso, su representante legal, mediante la entrega por vía de correo electrónico dirigido a privacidad@mendel.com de su IFE o Pasaporte (en caso de ejercicio por parte del titular) o de IFE y/o Pasaporte del Representante Legal, el poder válidamente



otorgado que lo habilita a actuar en representación del titular así como IFE y/o pasaporte del titular respecto de cuyos datos se pretende el ejercicio de revocación.

b) Solicitud

La solicitud debe contener identificación del titular (nombre de usuario) así como la acreditación de identidad del titular y/o su representante legal conforme lo dispuesto en el acápite a).

c) Plazo de respuesta

Mendel dará respuesta a la solicitud de revocación en el plazo de diez días hábiles, sujeto al correcto y puntual cumplimiento de lo indicado con anterioridad.

d) Respuesta a la solicitud

La respuesta a su solicitud de revocación será comunicada mediante correo electrónico, al mismo correo electrónico utilizado por el Titular para el ejercicio.

7. Uso de tecnologías de rastreo en el sitio web y las aplicaciones

El Sitio Web así como la App Mendel utilizan cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento a fin de brindarle un mejor servicio y experiencia al utilizar dichos sitios y aplicaciones. La información que se recabe a través de dichas tecnologías será utilizada para fines de marketing y promociones, optimización de la navegación, selección de información a mostrar al usuario, etc.

La información que se obtiene de estas tecnologías de rastreo incluye, sin limitarse a, identificadores, nombre de usuario y contraseñas, idioma preferido, región en la que se encuentra, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web visitadas, búsquedas realizadas, publicidad revisada, listas y hábitos de consumo en páginas de compras, direcciones IP, entre otros.

Asimismo, le informamos que dicha información será compartida con las siguientes sociedades relacionadas de Mendel para fines relacionados con marketing y acciones promocionales.



8. Cumplimiento de mendel

Mendel cumple con todas las obligaciones estipuladas en la ("LFPDP") y por las disposiciones reglamentarias y/o administrativas derivadas o relacionadas con dicho ordenamiento legal como Responsable.

Mendel no asume responsabilidad alguna por el tratamiento que pueda ser llevado a cabo por terceros por quienes no tiene obligación de responder. El receptor de los datos estará sujeto a la Ley y su Reglamento, en carácter de responsable, y deberá tratar los datos personales conforme a lo convenido en este Aviso de Privacidad. Mendel no es responsable por el tratamiento que realicen las personas, sociedades o autoridades con quienes Mendel comparte los Datos Personales conforme indicado en este Aviso de Privacidad. Esas personas, sociedades o autoridades son responsables frente a los titulares por cualquier tratamiento que realicen.

Cualquier encargado que reciba o acceda a los Datos Personales por encargo de Mendel será considerado responsable con las obligaciones propias de éste cuando, de cualquier manera, trate los Datos Personales con una finalidad distinta a la autorizada por Mendel. Cualquier tratamiento será de responsabilidad de dicho tercero, sin que pueda imputarse a Mendel responsabilidad alguna.

9. Cambios en este aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de requerimientos legales; de las necesidades de Mendel derivada de los Servicios que ofrecen; de modificaciones en los procesos y prácticas de ejercicio de los derechos estipulados en este Aviso de Privacidad, o por otras causas.

Los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad serán informados por medios digitales, mediante su publicación en los sitios web y las Aplicaciones.