



“Términos y condiciones de Mendel”

Este documento establece los términos y condiciones generales (en adelante, los **“Términos y Condiciones”**) aplicables al uso de la plataforma digital disponible en <https://somosmendel.com/> (en adelante, el **“Sitio Web”**) y a la aplicación nativa para dispositivos móviles (en adelante, la **“App Mendel”**) operada por Shlujim S.A. de C.V., con domicilio fiscal en Toltecas 166, E-507, Colonia Carola, Alvaro Obregón, Código Postal 01180, Ciudad de México, RFC CTE190508773 (en adelante, **“Mendel”**), por parte de los Usuarios (conforme este término se define más abajo) en el territorio de la República Mexicana (“México”).

Toda persona que consulta, navega o utiliza en el Sitio Web y/o la App Mendel (en adelante, el “Usuario”) entiende y acepta todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, así como todas las demás políticas que se consideran integradas a los mismos, incluyendo la *Política de Privacidad*, y declara haberse informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos.

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web y la App Mendel todas sus funcionalidades de conformidad con la Ley y con estos Términos y Condiciones. La utilización del Sitio Web y la App Mendel implica aceptación de todas las políticas contenidas en estos Términos y Condiciones. En caso de desacuerdo con cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y/o las políticas que se integran a ellos por referencia, el Usuario debe abstenerse de utilizar el Sitio Web y la App Mendel.

1. EL SITIO WEB “SOMOSMENDEL”

Mendel, a través del Sitio Web y/o de la App Mendel, pone a disposición de los Usuarios una plataforma digital, en la que se muestran las características y especificaciones generales de los servicios (los “Servicios”) que pone a disposición de personas morales y personas físicas con actividad empresarial (los “Usuarios”). En el Sitio Web los Usuarios podrán obtener información de los servicios que Mendel ofrece al público, así como utilizar el formulario para obtener una propuesta de servicios personalizada y/o iniciar Solicitudes de Servicio (según se define más adelante).



La contratación de cualquiera de los servicios queda sujeta exclusivamente a la discreción de Shlujim S.A. de C.V. en los términos de los contratos que se suscriban a tal efecto entre Shlujim S.A. de C.V. y un Usuario cuya Solicitud de Servicios sea aprobada.

La utilización, navegación o consulta del Sitio Web no implica aceptación por parte de Mendel de la Solicitud de Servicios u obligación alguna para Mendel de otorgar los servicios que se anuncian en dicho Sitio Web.

Estos Términos y Condiciones aplican en relación a la utilización del Sitio Web por parte de los Usuarios. Cualquier otra relación que se establezca entre el Usuarios y Mendel, así como las operaciones financieras que se celebren entre ellos se rigen exclusivamente por las condiciones que expresamente pacten entre ellos.

2. UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB MENDEL POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

Los Usuarios manifiestan su consentimiento para la utilización de medios electrónicos a efectos la aceptación de estos Términos y Condiciones, de acuerdo a lo previsto en el Código Civil Federal y el Código de Comercio en cuanto a la formación contractual mediante manifestación de la voluntad a través de medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología.

En los términos antes mencionados, los Usuarios aceptan que la manifestación de voluntad realizada por medios electrónicos a través de la red mundial denominada "Internet" utilizada para la navegación en el Sitio Web, configura el consentimiento expreso en los términos del Código Civil Federal. La información transmitida a través de la mencionada red en el Sitio Web constituye Mensajes de Datos en los términos del Código de Comercio, en tanto información generada, enviada, recibida o archivada por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología.

Los Usuarios manifiestan expresamente su consentimiento y aceptan obligarse mediante las operaciones que realicen a través de medios electrónicos, reconociendo plena validez jurídica a los actos otorgados mediante estos medios, los cuales serán conservados por Mendel mediante mecanismos que aseguren la autenticidad, integridad, aceptación e inalterabilidad de dichos Mensajes de Datos.



3. USUARIOS

Mendel solo brinda los Servicios a aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente en México, únicamente a personas morales y/o personas físicas con actividad empresarial. Si un Usuario no tiene capacidad legal para contratar o si no tiene la calidad de persona moral o persona física con actividad empresarial, debe abstenerse de utilizar los Servicios y el Sitio Web.

En caso de utilización del Sitio Web por parte de personas que carecen de capacidad para contratar, quién resulte legalmente responsable por ellos serán plenamente responsables por sus actos conforme estos Términos y Condiciones, incluyendo los daños y perjuicios que se pudieran derivar de dicha utilización.

Mendel podrá requerir información de los Usuarios incluyendo razón social o nombre corporativo, datos de registración en el Registro Público de Comercio que corresponda, nombre comercial, cédula de registración fiscal (RFC), domicilio fiscal, datos del representante legal incluyendo nombre y apellido, dirección de correo electrónico, y número de teléfono móvil (en adelante, los "Información Corporativa").

Asimismo, Mendel podrá requerir información sobre la situación financiera del Usuario, incluyendo rubros de gasto corporativo, número y frecuencia de gastos, importes derivados a gastos empresariales, número de colaboradores, especificaciones del régimen de alta de proveedores, entre otros, incluyendo todo tipo de documentación de soporte tales como aspectos fiscales, facturas, recibos de nómina, etc. (en adelante, "Información Financiera").

El tratamiento de la Información Corporativa y de la Información Financiera por parte de Mendel se sujetará a lo dispuesto en el [Aviso de Privacidad](#), que forma parte integrante de estos Términos y Condiciones.

El Usuario declara y garantiza la veracidad, exactitud y vigencia de la Información Corporativa y de la Información Financiera ingresados y asume el compromiso de mantenerla permanentemente actualizada. Si no lo hace, estará incurriendo en un incumplimiento de estos Términos y Condiciones, lo que podría dar lugar, entre otras cosas, a la terminación inmediata de la prestación de los Servicios y del uso del Sitio Web y la App Mendel.



Mendel y sus sociedades relacionadas no serán responsables por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Corporativa y/o de la Información Financiera ingresados por el Usuario.

El Usuario autoriza expresamente a Mendel a utilizar su información de contacto con fines mercadotécnicos o publicitarios.

4. SERVICIOS DEL SITIO WEB

A través del Sitio Web, el Usuario puede iniciar una solicitud para contratar servicios ofrecidos por Mendel (la "Solicitud de Servicio"). Para que una Solicitud de Servicios sea considerada válida, el Usuario deberá completar su Información Corporativa y presentar toda la Información Financiera que se requiera en el apartado del Sitio Web que se utiliza a este efecto. Asimismo, el Usuario otorga su consentimiento expreso para que Shlujim S.A. de C.V. realice consultas ante las Sociedades de Información Crediticia, lleve a cabo investigaciones sobre su comportamiento crediticio antes dichas sociedades y/o ante cualquier otro tercero (información crediticia alternativa).

Dicha Solicitud será vinculante para el Usuario como una oferta jurídicamente vinculante. La Solicitud de Servicios será analizada por Mendel, quien podrá aceptarla o denegarla a su exclusiva discreción, y bajo su solo criterio.

En caso de aceptación de la solicitud, Mendel prestará servicios para la generación de facturas ante el SAT de todos los comprobantes de gastos presentados por el Usuario. El Usuario podrá realizar la carga automática de comprobantes de gastos, subiendo una imagen en formatos .jpeg o cualquier otro compatible.

Mendel realizará los servicios de categorización del gasto y generación ante el Servicio de Administración Tributaria del comprobante fiscal digital por internet (documento XML que cumple con las especificaciones proporcionadas por el SAT) para que el gasto pueda ser considerado en la contabilidad del Usuario.

Asimismo, a través del Sitio Web Mendel da a conocer los servicios y productos financieros que ofrece a su público cliente (personas morales y personas físicas con actividad empresarial) en general. La información que el público obtenga sobre los servicios y productos financieros es simplemente orientativa, no constituye una oferta vinculante de servicios por parte de Mendel y bajo ningún concepto obliga a Mendel al



otorgamiento de servicios. La información de los servicios y productos financieros disponibles para su contratación con Mendel se exhibe exclusivamente para fines informativos. Dicha información no es vinculante y está sujeta a cambios sin previo aviso, conforme lo dispuesto en el punto "Modificaciones" de estos Términos y Condiciones.

5. EL SITIO WEB

El Sitio Web que funciona por medios electrónicos, se encuentra a disposición de los Usuarios únicamente para su uso conforme estos Términos y Condiciones, en el Territorio, sin costo alguno, y su acceso y uso es gratuito. Mendel podrá agregar funciones o funcionalidades, mejorar, cambiar o modificar el Sitio Web en cualquier momento a su exclusivo criterio.

El Sitio Web cuenta con todos los estándares de seguridad de la industria en relación a seguridad de la información.

Mendel podrá incorporar en su Sitio Web enlaces a otros sitios web y funciones de Internet, sin que esto signifique que estos sitios web de terceros sean propiedad o estén operados por Mendel. Mendel no es responsable por el contenido, incluyendo su integridad o veracidad, o aspectos de seguridad de información de sitios de terceros a los cuales dirijan enlaces que estén disponibles en el Sitio Web. El Usuario accederá a dichos sitios web de terceros bajo su exclusiva discreción y responsabilidad.

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, Mendel le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sub-licenciable, revocable, e intransferible para el acceso y uso del Sitio Web solo en relación con su uso directo de los Servicios (no para reventa o cualquier otro fin comercial).

Al usar el sitio web, usted declara, garantiza y acepta expresamente que no usará el Sitio Web o los servicios de tal manera que infrinja o viole los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de Mendel o cualquier otra persona o entidad; viole la seguridad de cualquier red informática o romper las contraseñas o los códigos de cifrado de seguridad; viole cualquier ley, norma o regulación, o poner en peligro la seguridad de su cuenta o la de otros usuarios; o realice ingeniería inversa, descompile o intente obtener el código fuente, ideas o datos subyacentes al Sitio Web o relacionados con él.



El Usuario comprende y acepta que el Sitio Web puede no siempre estar disponible o ser interrumpido su acceso debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otro motivo ajeno a Mendel, y que Mendel no será responsable por ello.

Para acceder al Sitio Web de manera segura y utilizar su funcionalidad por completo, es responsabilidad del Usuario contar con dispositivos y equipos compatibles, servicio de conexión a Internet con antivirus y firewall habilitados, software debidamente actualizado (como navegadores), además de adoptar las medidas de seguridad correspondientes, utilizando herramientas como antivirus, firewall, entre otros, contribuyendo así a la prevención de riesgos cibernéticos y a el buen uso del Sitio Web y los Servicios.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario reconoce y acepta que el Sitio Web, así como todos sus contenidos, es un producto de propiedad de Mendel, protegido leyes de derechos de autor y propiedad intelectual e industrial, así como tratados internacionales.

Asimismo, reconoce y acepta que todos los derechos, títulos e intereses asociados al Sitio Web, incluyendo derechos de propiedad intelectual asociados son y seguirán siendo la propiedad única y exclusiva de su titular. Estos Términos y Condiciones y los derechos otorgados en el presente no le transfieren ningún derecho sobre el Sitio Web.

El Usuario se abstendrá de reproducir, en todo o en parte el software del Sitio Web, así como de hacer o intentar hacer ingeniería inversa del mismo, descompilarlo, acceder a o modificar en todo o en parte su código fuente o código objeto y, en general, realizar o intentar realizar cualesquiera actos que afecten o pudieran afectar los derechos de propiedad intelectual de Mendel sobre el mismo. Asimismo, acepta no violar, reproducir, imitar, total o parcialmente, ninguna propiedad intelectual de Mendel, así como no utilizar ninguna propiedad intelectual de Mendel para ningún fin que no sea el previsto en estos Términos y permitido por la ley.

Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, textos escritos incluidos en el Sitio Web son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de su titular. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no pueden ser utilizados por los Usuarios ya que no se otorga licencia de uso alguna. Ningún producto o imagen pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el



consentimiento escrito previo de su titular y/o Mendel, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

7. RESPONSABILIDADES. INDEMNIDAD

Mendel se limita a poner a disposición el Sitio Web como plataforma y medio para brindar los Servicios que se detallan en los Términos y Condiciones, así como para facilitar la presentación de una Solicitud de Servicios por parte de un Usuario.

Por lo tanto, Mendel, sus afiliadas, directores, gerentes, empleados y subcontratistas no asumirán responsabilidad alguna frente a los Usuarios o cualquier tercero, incluyendo sin limitación, por (a) cualquier daño o perjuicio derivado del uso de el Sitio Web o de su mal uso; (b) cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en la conexión a Internet, o por indisponibilidad de los Servicios; (c) actos o hechos ilícitos imputables a cualquier tercero, sufridos por los Usuarios o cualquier tercero; y (d) supuestos de fuerza mayor o caso fortuito.

El Usuario se obliga a mantener indemne y sacar en paz y a salvo a Mendel, sus sociedades relacionadas, afiliadas, directores, gerentes, empleados y subcontratistas de los daños resultantes (incluyendo los costos de defensa) de cualquier incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones o de cualquier acto o hecho ilícito imputable al Usuario, en los términos de lo estipulado en esta cláusula.

8. TERMINACION

Estos Términos y Condiciones se considerarán aceptados en cuanto el Usuario utilice el Sitio Web, y permanecerán vigentes en forma indefinida, hasta el momento en que Mendel o el Usuario así lo determinen.

Mendel podrá determinar la terminación de estos Términos y Condiciones y/o del contrato derivado de la Solicitud de Servicios, sin necesidad de notificación alguna y sin derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del Usuario. Mendel podrá, en cualquier momento suspender de forma temporal o definitiva, la prestación de Servicios en los siguientes supuestos:

- la persona que carece de capacidad legal para contratar,
- el Usuario ha brindado información que sea falsa, inexacta o fraudulenta;
- incumplimiento a las disposiciones de estos Términos y Condiciones y todos los documentos que se integran a ellos por referencia,



- en caso de comportamientos fraudulentos tales como la suplantación de identidad, utilización fraudulenta o indebida de medios de disposición,
- en caso de uso de manera fraudulenta, violación o intento de violación de estos Términos y condiciones,
- en caso de comportamientos reñidos con la correcta utilización del Sitio Web.

Asimismo, Mendel se reserva el derecho de discontinuar los Servicios a un Usuario en forma temporal o definitiva, sin expresión de causa alguna, sin derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del Usuario.

Sin perjuicio de los otros derechos indicados en estos Términos y Condiciones, en caso de incumplimiento por parte del Usuario, Mendel podrá tomar las acciones que considere apropiadas, incluyendo sin limitación, la terminación de estos Términos y Condiciones, la suspensión del acceso al Sitio Web, la prohibición de ingreso al Sitio Web, bloqueando el dispositivo utilizado por sus direcciones IP para acceder al Sitio Web, contactando al proveedor del servicio de internet para solicitar que bloqueen el acceso al Sitio Web y/o tomar las acciones legales correspondientes.

9. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los Usuarios aceptan y reconocen que Mendel podrá modificar estos Términos y Condiciones, en cualquier momento, y sin necesidad de aviso previo. La versión actualizada de los mismos entrará en vigencia a los 10 (diez) días de su modificación y publicación en el Sitio Web. La versión actualizada de los Términos y Condiciones será de aplicación a los Usuarios en cada oportunidad que utilicen el Sitio Web a partir de su entrada en vigencia.

La versión actualizada de estos Términos y Condiciones se encontrará disponible en el Sitio Web. El acceso, navegación o uso del Sitio Web implica su plena aceptación y conocimiento.

10. LEY APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Mexicana aplicables del fuero Federal. Para su cumplimiento y ejecución serán competentes a los Tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando irrevocablemente en este acto a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles con motivo de sus domicilio presentes o futuros, o por cualquier otra causa.



Será de aplicación la Ley de Federal de Protección al Consumidor. Asimismo, los usuarios podrán acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor para iniciar las quejas que consideren pertinentes.

Un texto actualizado de este instrumento se mantendrá en el Sitio Web.