

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LAS PLATAFORMAS Y SITIO WEB**

Este documento vinculante, establece los términos y condiciones generales (en adelante, los “Términos y Condiciones”) aplicables al uso del sitio web [mendel.com](http://mendel.com) y sus correspondientes subdominios (en adelante, el “Sitio Web”).y aquellas Plataformas Mendel integradas al Sitio Web que son necesarias para la prestación de los servicios y productos financieros correspondientes (en adelante “Plataformas Mendel”), operadas por Shlujim S.A. de C.V. y Financiera CR Capital, SAPI de CV, SOFOM, ENR (en conjunto, “Mendel”), cuyo domicilio es: Campos Elíseos número 403, piso 6, Colonia Polanco IV Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11550, Ciudad de México.

Toda persona que consulta, navega o utiliza en el Sitio Web y/o las Plataformas Mendel (en adelante, el “Usuario”) entiende y acepta todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, así como todas las demás políticas que se consideran integradas a los mismos, incluyendo el “Aviso de Privacidad”, y declara haberse informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos.

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web y/o las Plataformas Mendel de conformidad con la regulación aplicable, y con estos Términos y Condiciones.

En caso de desacuerdo con cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y/o las políticas que se integran a ellos por referencia, el Usuario debe abstenerse de utilizar el Sitio Web y de las Plataformas Mendel .

### **1. EL SITIO WEB.**

Mendel, a través del Sitio Web y/o de las Plataformas Mendel , pone a disposición de los Usuarios información y funcionalidades de los productos y/o los servicios financieros (los “Servicios”) que pone a disposición de personas morales

La contratación de cualquiera de los Servicios, queda sujeta exclusivamente a la aprobación de Shlujim S.A. de C.V. y/o Financiera CR Capital, SAPI de CV, SOFOM, ENR, según corresponda, conforme al análisis crediticio y de cumplimiento, conforme a la regulación aplicable y de políticas internas.

La utilización, navegación o consulta del Sitio Web no implica aceptación por parte de Mendel de cualquier solicitud para obtener los Servicios, obligación alguna para Mendel de otorgar los servicios que se anuncian en dicho Sitio Web.

Estos Términos y Condiciones aplican en relación a la utilización del Sitio Web por parte de los Usuarios. Cualquier otra relación que se establezca entre el Usuarios y

Mendel, así como las operaciones financieras que se celebren entre ellos, se registrarán exclusivamente por las condiciones incluidas en los contratos respectivos.

## **2. UTILIZACIÓN DE MEDIOS ELECTRÓNICOS**

Los Usuarios manifiestan su consentimiento para la utilización de medios electrónicos a efectos la aceptación de estos Términos y Condiciones, de acuerdo a lo previsto en el Código Civil Federal y el Código de Comercio en cuanto a la formación contractual mediante manifestación de la voluntad a través de medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología.

En los términos antes mencionados, los Usuarios aceptan que la manifestación de voluntad realizada por medios electrónicos a través de la red mundial denominada "Internet" utilizada para la navegación en el Sitio Web, configura el consentimiento expreso en los términos del Código Civil Federal. La información transmitida a través de la mencionada red en el Sitio Web constituye mensaje de datos en los términos del Código de Comercio, en tanto información generada, enviada, recibida o archivada por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología.

Los Usuarios manifiestan expresamente su consentimiento y aceptan obligarse mediante las operaciones que realicen a través de medios electrónicos, reconociendo plena validez jurídica a los actos otorgados mediante estos medios, los cuales serán conservados por Mendel mediante mecanismos que aseguren la autenticidad, integridad, aceptación e inalterabilidad de dichos Mensajes de Datos.

## **3. USUARIOS**

Mendel solo brinda los Servicios a aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar, en representación de personas morales. Si un Usuario no tiene capacidad legal, en su caso, para en representación de una persona moral contratar moral debe abstenerse de utilizar los Servicios y el Sitio Web.

En caso de utilización del Sitio Web por parte de personas que carecen de capacidad para contratar, quién resulte legalmente responsable por ellos serán plenamente responsables por sus actos conforme estos Términos y Condiciones, incluyendo los daños y perjuicios que se pudieran derivar de dicha utilización.

Mendel podrá requerir información de los Usuarios, en términos de la regulación aplicable y de sus políticas internas, incluyendo de forma enunciativa, razón social o nombre corporativo, datos de registro en el Registro Público y de Comercio que corresponda, nombre comercial, constancia de situación fiscal, domicilio fiscal, datos del representante legal y del propietario real, incluyendo copia simple de

identificación oficial vigente, nombre completo,, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, constancia de situación fiscal no mayor a 3 meses, entre otra que se requiera conforme a la regulación correspondiente (en adelante, los “Información Corporativa”).

Asimismo, Mendel podrá requerir información sobre la situación financiera del Usuario, incluyendo rubros de gasto corporativo, número y frecuencia de gastos, importes derivados a gastos empresariales, número de colaboradores, especificaciones del régimen de alta de proveedores, entre otros, incluyendo todo tipo de documentación de soporte tales como aspectos fiscales, facturas, recibos de nómina, etc. (en adelante, “Información Financiera”).

El tratamiento de la Información Corporativa y de la Información Financiera por parte de Mendel se sujetará a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad, que forma parte integrante de estos Términos y Condiciones.

El Usuario declara y garantiza la veracidad, exactitud y vigencia de la Información Corporativa y de la Información Financiera ingresados y asume el compromiso de mantenerla permanentemente actualizada. Si no lo hace, estará incurriendo en un incumplimiento de estos Términos y Condiciones, lo que podría dar lugar, entre otras cosas, a la terminación inmediata de la prestación de los Servicios y del uso del Sitio Web y las Plataformas Mendel.

Mendel y sus sociedades relacionadas no serán responsables por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Corporativa y/o de la Información Financiera ingresados por el Usuario.

El Usuario autoriza expresamente a Mendel a utilizar su información de contacto con fines mercadotécnicos o publicitarios.

#### **4. SERVICIOS DEL SITIO WEB**

A través del Sitio Web, el Usuario puede iniciar una solicitud para contratar servicios ofrecidos por Mendel (la “Solicitud de Servicio”). Para que una Solicitud de Servicios sea considerada válida, el Usuario deberá completar su Información Corporativa y presentar toda la Información Financiera que se requiera en el apartado del Sitio Web que se utiliza a este efecto. Asimismo, el Usuario otorga su consentimiento expreso para que Shlujim S.A. de C.V. realice consultas ante las Sociedades de Información Crediticia, lleve a cabo investigaciones sobre su comportamiento crediticio antes dichas sociedades y/o ante cualquier otro tercero (información crediticia alternativa).

Dicha Solicitud será vinculante para el Usuario como una oferta jurídicamente vinculante. La Solicitud de Servicios será analizada por Mendel, quien podrá aceptarla o denegarla a su exclusiva discreción, y bajo su solo criterio.

Mendel realizará los servicios de categorización del gasto y obtención ante el Servicio de Administración Tributaria del comprobante fiscal digital por internet (documento XML que cumple con las especificaciones proporcionadas por el SAT) para los fines que el Usuario requiera.

Asimismo, a través del Sitio Web Mendel da a conocer los servicios y productos financieros que ofrece a su público cliente (personas morales y personas físicas con actividad empresarial) en general. La información que el público obtenga sobre los servicios y productos financieros es simplemente orientativa, no constituye una oferta vinculante de servicios por parte de Mendel y bajo ningún concepto obliga a Mendel al

otorgamiento de servicios. La información de los servicios y productos financieros disponibles para su contratación con Mendel se exhibe exclusivamente para fines informativos. Dicha información no es vinculante y está sujeta a cambios sin previo aviso, conforme lo dispuesto en el punto "Modificaciones" de estos Términos y Condiciones.

## **5. EL SITIO WEB**

El Sitio Web se encuentra a disposición de los Usuarios únicamente para su uso conforme estos Términos y Condiciones, en territorio nacional y/o donde los Usuarios lo requieran cuya responsabilidad de cumplimiento regulatorio recaerá en el Usuario en caso de que su uso sea fuera del territorio nacional. Mendel podrá incluir o agregar funciones o funcionalidades, mejorar, cambiar o modificar el Sitio Web de tiempo en tiempo a su exclusivo criterio.

El Sitio Web cuenta con estándares de seguridad de la industria en relación a seguridad de la información y a sus políticas internas.

Mendel podrá incorporar en su Sitio Web enlaces a sitios web externos sin que esto signifique que estos sitios web de terceros sean propiedad, o estén operados por Mendel o que Mendel tenga responsabilidad alguna. Mendel no es responsable por el contenido, incluyendo su integridad o veracidad, o aspectos de seguridad de información de sitios de terceros a los cuales dirijan enlaces que estén disponibles en el Sitio Web. El Usuario accederá a dichos sitios web de terceros bajo su exclusiva discreción y responsabilidad

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, Mendel le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sub-licenciable, revocable, e intransferible para el acceso y uso del Sitio Web solo en relación con su uso directo de los Servicios (no para reventa o cualquier otro fin comercial).

Al usar el sitio web, usted declara, garantiza y acepta expresamente que no usará el Sitio Web o los servicios de tal manera que infrinja o viole los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de Mendel o cualquier otra persona o entidad; viole la seguridad de cualquier red informática o romper las contraseñas o los códigos de cifrado de seguridad; viole cualquier ley, norma o regulación, o poner en peligro la seguridad de su cuenta o la de otros usuarios; o realice ingeniería inversa, descompile o intente obtener el código fuente, ideas o datos subyacentes al Sitio Web o relacionados con él.

El Usuario comprende y acepta que el Sitio Web puede no siempre estar disponible o ser interrumpido su acceso debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otro motivo ajeno a Mendel, y que Mendel no será responsable por ello.

Para acceder al Sitio Web de manera segura y utilizar su funcionalidad por completo, es responsabilidad del Usuario contar con dispositivos y equipos compatibles, servicio de conexión a Internet con antivirus y firewall habilitados, software debidamente actualizado (como navegadores), además de adoptar las medidas de seguridad correspondientes, utilizando herramientas como antivirus, firewall, entre otros, contribuyendo así a la prevención de riesgos cibernéticos y a el buen uso del Sitio Web y los Servicios.

## **6. PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Usuario reconoce y acepta que el Sitio Web, incluyendo las Plataformas Mendel, así como todos sus contenidos, son propiedad de Mendel, protegido leyes correspondientes, incluyendo la Ley Federal del Derecho de Autor, y la Ley Federal de Protección a la Propiedad, así como tratados internacionales respectivos.

El uso del Sitio Web y/o Plataformas Mendel, así como lo contenido en estos Términos y Condiciones no le transfieren ningún derecho sobre los mismos, es decir, no se está ante la autorización de ningún tipo de licencia o transferencia de derechos sobre el contenido de los mismos.

El Usuario se abstendrá de reproducir, en todo o en parte el software del Sitio Web y/o las Plataformas Mendel, así como de hacer o intentar hacer ingeniería inversa del mismo, descompilarlo, acceder o modificar en todo o en parte su código fuente o código objeto y, en general, realizar o intentar realizar cualesquiera actos que

afecten o pudieran afectar los derechos de propiedad intelectual de Mendel sobre el mismo. Asimismo, acepta no violar, reproducir, imitar, total o parcialmente, ninguna propiedad intelectual de Mendel, así como no para ningún fin distinto a lo previsto en este documento y por el permitido por la ley.

Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, textos escritos incluidos en el Sitio Web son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de su titular. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no pueden ser utilizados por los Usuarios ya que no se otorga licencia de uso alguna. Ningún producto o imagen pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el

consentimiento escrito previo de su titular y/o Mendel, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

## **7. RESPONSABILIDADES.**

Mendel se limita a poner a disposición el Sitio Web como plataforma y medio para brindar los Servicios que se detallan en los Términos y Condiciones y en los contratos y documentos correspondientes, así como para facilitar la presentación de una Solicitud de Servicios por parte de un Usuario.

Por lo tanto, Mendel, sus afiliadas, directores, gerentes, empleados y cualquier persona relacionada, no asumirán responsabilidad alguna frente a los Usuarios y/o frente a cualquier tercero, incluyendo sin limitación, por (a) cualquier daño o perjuicio derivado del uso del Sitio Web y/o de sus Plataformas Mendel, de su mal uso; (b) cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en la conexión a Internet, o por indisponibilidad de los Servicios; (c) actos o hechos ilícitos imputables a cualquier tercero, sufridos por los Usuarios o cualquier tercero; y (d) supuestos de fuerza mayor y/o caso fortuito.

El Usuario se obliga a mantener indemne y sacar en paz y a salvo a Mendel, sus sociedades relacionadas, afiliadas, directores, gerentes, empleados y personas relacionadas de los daños resultantes (incluyendo los costos de defensa) de cualquier incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones o de cualquier acto o hecho ilícito imputable al Usuario, en los términos de lo estipulado en esta sección.

El uso de estos enlaces, contenidos, tecnologías, servicios o funciones de terceros, asimismo, como incorporar la transferencia de datos a plataformas de terceros, incluyendo el producto de Mendelite, tiene por objeto mejorar la experiencia del Usuario al hacer uso de la Plataforma Mendel integrada al Sistema de Sap Concur,

sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos.

En caso de haber contratado algún producto de Mendel en el cual se requiera el resguardo de la Clabe interbancaria de los usuarios, el Cliente les ha hecho saber el alcance de dicho resguardo y ha obtenido su autorización expresamente de cada uno previamente por lo que el principal responsable de dichos datos personales será el Cliente, en términos de la ley aplicable y que cuya finalidad es únicamente la transferencia de los recursos solicitados respectivamente por cada uno de los usuarios de los aplicativos de Mendel, mismos que podrán ser prestados directamente o a través de un tercero.

Conforme a lo anterior, en representación del Cliente, a través de sus apoderados, acepta expresamente que este documento, autorización, archivo electrónico y/o medio electrónico y/o mensaje de datos quede bajo propiedad de Mendel y/o cualquier afiliada y/o subsidiarias.

Derivado de lo anterior, el Usuario indemnizará y mantendrá a salvo a Mendel, sus subsidiarias y/o afiliadas, empresas controladas, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de terceros por las actividades de cada Usuario y que realice en los aplicativos, incluyendo las Plataformas de Mendel y/o el Sitio Web o por el incumplimiento a los Términos y condiciones y demás políticas de Mendel que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

Mendel en ningún caso revisará o controlará el contenido de los sitios externos, de igual forma, no hace propios los productos, servicios, contenidos, y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados desde Mendelite y/o el Sitio Web y/o las Plataformas Mendel; por lo cual, tampoco se garantizará la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso y/o seguridad y políticas de seguridad de dichos terceros. Asimismo, Mendel no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso, de los contenidos, productos o servicios disponibles en los sitios web no gestionados por Mendel a los que se pueda acceder mediante Mendelite y/o el Sitio Web y/o Plataformas Mendel.

## **8. TERMINACIÓN**

Estos Términos y Condiciones se considerarán aceptados en cuanto el Usuario utilice el Sitio Web y/o las Plataformas Mendel, y permanecerán vigentes en forma indefinida, hasta el momento en que Mendel así lo determine, o sean modificados de tiempo en tiempo.

Mendel podrá determinar la terminación de cualquier relación jurídica en caso de incumplimiento a estos Términos y Condiciones y/o cualquier documento celebrado

con el Usuario sin necesidad de notificación alguna y sin derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del Usuario. De forma enunciativa, Mendel podrá, en cualquier momento suspender de forma temporal o definitiva, la prestación de Servicios en los siguientes supuestos:

- la persona que carece de capacidad legal para contratar,
- el Usuario ha brindado información, en cualquier aspecto, que sea falsa, inexacta o fraudulenta;
- incumplimiento a las disposiciones de estos Términos y Condiciones y todos los documentos que se integran a ellos por referencia,
  
- en caso de comportamientos fraudulentos tales como la suplantación de identidad, utilización fraudulenta o indebida de medios de disposición,
- en caso de uso de manera fraudulenta, violación o intento de violación de estos Términos y condiciones,
- en caso de comportamientos contrarios con la correcta utilización del Sitio Web.

Asimismo, Mendel se reserva el derecho de discontinuar los Servicios a un Usuario en forma temporal o definitiva, sin expresión de causa alguna, sin derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del Usuario.

Sin perjuicio de los otros derechos indicados en estos Términos y Condiciones, en caso de incumplimiento por parte del Usuario, Mendel podrá tomar las acciones que considere apropiadas, incluyendo sin limitación, la terminación de estos Términos y Condiciones, la suspensión del acceso al Sitio Web y/o Plataformas Mendel, la prohibición de ingreso al Sitio Web, bloqueando el dispositivo utilizado por sus direcciones IP para acceder al Sitio Web, y/o tomar las acciones que considere a su criterio, incluyendo a las acciones legales correspondientes.

## **9. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Los Usuarios aceptan y reconocen que Mendel podrá modificar estos Términos y Condiciones, en cualquier momento, y sin necesidad de aviso previo.. La versión actualizada de los Términos y Condiciones será de aplicación a los Usuarios en cada oportunidad que utilicen el Sitio Web a partir de su entrada en vigencia.

La versión actualizada de estos Términos y Condiciones se encontrará disponible en el Sitio Web. El acceso, navegación o uso del Sitio Web y/o Plataformas Mendel implica su plena aceptación y conocimiento.

## **10. LEY APLICABLE**



Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Mexicana aplicables del fuero Federal. Para su cumplimiento y ejecución serán competentes a los Tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando irrevocablemente en este acto a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles con motivo de sus domicilio presentes o futuros, o por cualquier otra causa.

***Última actualización: Julio, 2023.***