

Aviso de datos de Despachos de Cobranza

Financiera CR Capital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. informa al público en general que cuenta con los siguientes despachos de cobranza, que gestionan nuestra cartera y están inscritos en el Registro de Despachos de Cobranza de la CONDUSEF (REDECO):

- CENTRO DE CONTACTO KC S.A. DE C.V.

Los despachos de cobranza solo pueden realizar gestiones de cobranza en un horario de 8:00 a 21:00 horas.

Los convenios de pago y los pagos por recuperación sólo pueden ser celebrados y recibidos directamente por Financiera CR Capital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R..

Los despachos de cobranza pueden negociar los convenios de pago, negociación o reestructuración, pero deben informar y entregar a Financiera CR Capital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. los documentos que contengan los acuerdos con el Usuario.

Financiera CR Capital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. pone a su disposición (en la liga electrónica <https://mendel.com/es-mx/>), los datos completos de los despachos de cobranza, que llevan a cabo las gestiones de cobro.

DESPACHO DE COBRANZA

En Mendel buscamos mantener una relación clara y transparente con nuestros clientes. Por ello, te informamos que las gestiones de cobranza extrajudicial pueden realizarse a través del siguiente despacho autorizado:

CENTRO DE CONTACTO KC

Datos generales	Domicilio	Sitio Web / Correo electrónico	Teléfonos	Socios y/o representante legal	Personas que te pueden contactar
Denominación: Centro de Contacto KC, S.A. de C.V. RFC: CCK210423R76	Av. Insurgentes Sur 674 piso 3, Col. del Valle Centro, Benito Juárez, CP. 03100	https://www.contactokc.com 4-iso27001@contactokc.com	<ul style="list-style-type: none"> • 55 9088 9892 • 55 4440 6863 • 55 4440 6861 • 55 4440 7161 • 55 9418 0116 	<ul style="list-style-type: none"> • Socios: Laura Beatriz Lamadrid Romero y Gabriela Wong Zolangie • Representante Legal: Rafael Escalante Jaimes 	<ul style="list-style-type: none"> • Ivonne Jaqueline García Puga • Carlos Estudiño Gonzalez • Jesus Saul García Osnaya • Arleth Paola Gaytan Perez • Lili Itzel Guzman Figueroa • Sandra Ambriz Gómez • Danae Garcidueñas